

# LAST INFO

OFFICIAL  
ZRCE  
SUMMER  
CLOSING

## NOTWENDIGE REISEUTENSILIEN

- Anzahlungs- und Endrechnung (steht im MYSPLASH -Bereich zum Download zur Verfügung)
- Gültiger Reisepass/gültiger Personalausweis
- E-Card/ Europäische Krankenversicherungskarte
- € 100,- Kautions pro Appartement
- Handtuch & Strandtuch
- Toilettenpapier

**INFO:** Beachte die aktuellen Einreisebestimmungen für Kroatien (Website des Außenministeriums/auswärtigen Amtes)!

## ANREISE MIT DEM AUTO

**Autobahnvignette Slowenien** <https://www.oeamtc.at/thema/maut-vignette/die-slowenien-vignette-17577130>

**Autobahnvignette Österreich** <https://www.oeamtc.at/thema/maut-vignette/>

**Autobahnmaut Kroatien** <https://www.oeamtc.at/laenderinfo/kroatien/>

**WICHTIG:** Halte dich genau an die angegebene Geschwindigkeitsbeschränkung und an die Straßenverkehrsordnung! In Kroatien und Slowenien herrscht absolutes Alkoholverbot hinterm Steuer – das heißt 0,0 Promille!

**TIPP:** Es gibt zwei Varianten, um nach Novalja zu gelangen:

- Fahrt über das Festland auf die Insel Pag (via Zagreb, Richtung Zadar)
- Transfer mit der Autofähre auf die Insel Pag (via Zagreb, Richtung Senj)

**Fahrplan Fähre:** <https://www.jadrolinija.hr/docs/default-source/lokalne-linije-2018---red-plovidbe/335-prizna---%C5%BEigljen-de.pdf?sfvrsn=0>

**Preisliste:** <https://www.jadrolinija.hr/docs/default-source/cjenici/cijene-prizna-%C5%BEigljen.pdf?sfvrsn=0>

## BUSANREISE

Es ist nicht erlaubt mitgebrachte alkoholische Getränke oder Glasflaschen in den Bussen zu konsumieren! Die Mitnahme von Alkohol ist ausschließlich im Koffer erlaubt, wobei man hier Rücksicht auf die Einfuhrbestimmungen nehmen muss ([https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/carry/alcohol-tobacco-cash/index\\_de.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/carry/alcohol-tobacco-cash/index_de.htm)). Im Bus werden antialkoholische Getränke angeboten.

Es ist untersagt Musikboxen jeglicher Art in den Bus mitzunehmen! Personen, die den Anweisungen des Personals nicht Folge leisten, werden unverzüglich des Busses verwiesen und müssen sich die Weiterreise nach Novalja/nach Hause selbst organisieren und bezahlen!

Bitte halte dein Gepäckstück so klein wie möglich, damit wir das Gepäck von allen im Gepäckraum unterbringen können!

**INFO:** Bei Versäumnis des Busses wird kein Geld zurückerstattet und die Anreise muss selbst organisiert werden! Keine Rückerstattung des Gesamtreisepreises bei Versäumnis des Busses! Zrce SUMMER CLOSING Kunden **ohne gültigem Reisepass/Personalausweis wird die Anreise per Bus verwehrt.**

**ACHTUNG!** Solltest du während der Veranstaltung deinen Reisepass/Personalausweis verlieren, so musst du auf eigene Kosten zur nächsten Botschaft deines Herkunftslandes fahren, welche sich in Zagreb befindet. Dort kann dir ein Notfallpass ausgestellt werden.



## BUSABFAHRTSZEITEN

AM 30.08.2018 – FINDE DICH SPÄTESTENS 15 MINUTEN VOR DER ANGEGBENEN ABFAHRTSZEIT EIN:

ABFAHRTSORT	ADRESSE	UHRZEIT
Linz	Hauptbahnhof Bahnhofplatz	01:45
Wien	Hauptbahnhof, Sonnwendgasse – Busstation neben Haupteingang	04:15
Graz	Hauptbahnhof Bahnhofplatz 1	07:00

**RÜCKFAHRT ALLER BUSSE: 02.09.2018, 10:00 UHR BEIM MAIN CHECK-IN**

**TREFFPUNKT spätestens um 09:45 Uhr!** (AUSSTIEGSSTELLE bei Anreise = EINSTIEGGSTELLE bei Abreise)

## CHECK-IN

**Standort** Main Check-In: Office Travel Agency „Novalja.com/Adria Link“

**Adresse:** Autobusni kolodovor bb, 53291 Novalja

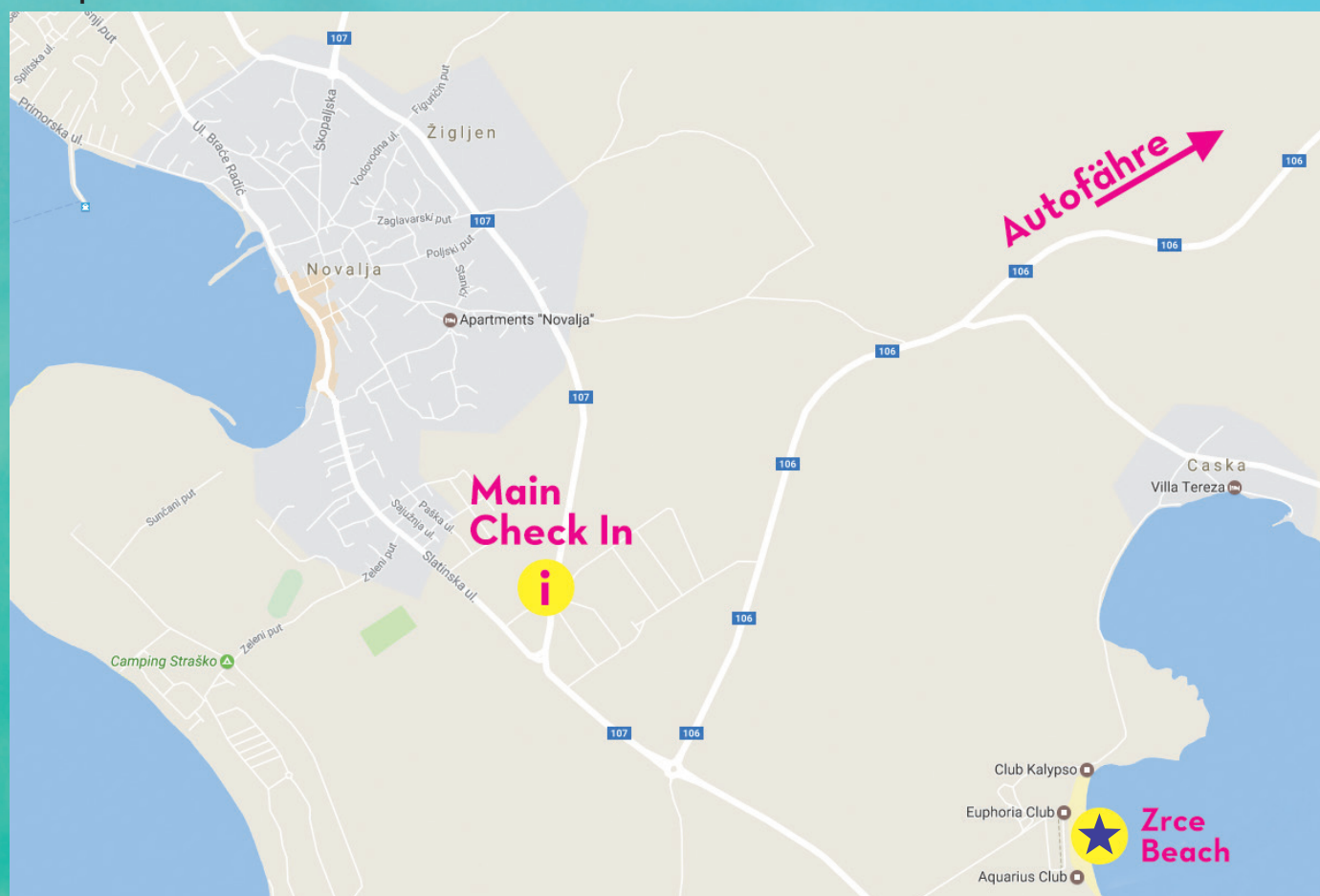
**Öffnungszeiten:** 09:00-21:00 Uhr

**Ein Check-In nach 21:00 Uhr ist nicht möglich!**

Solltest du erst nach 21:00 Uhr in Novalja eintreffen, kannst du deine ID-Bänder und die Adresse deiner Unterkunft am 31. August 2018 ab 09:00 Uhr im Office der Travel Agency „Novalja.com/Adria Link“ abholen.

**INFO: Nach den allgemeinen Richtlinien ist euer Appartement erst ab 14:00 Uhr beziehbar bzw. musst du dein Appartement am 02.09.2018 bis spätestens 10:00 Uhr räumen!**

## Übersichtsplan Main Check-In:





## ABLAUF CHECK-IN

Der Gruppenvertreter geht mit allen Rechnungen (Anzahlungs- und Endrechnung) und den Reisepässen/Personalausweisen der gesamten Gruppe zum Check-In Schalter.

Nach Vorlage aller geforderten Dokumente erhält er allen wichtigen Unterlagen (genaue Adresse des Appartements, ID-Bänder usw.).

Sollte ein Mitglied der Gruppe nicht angereist sein, muss das am Check-In bekannt gegeben werden, da diese Person ansonsten als angereist gilt und 100% des Gesamtreisepreises verrechnet werden (ansonsten 85%).

Sollten Personen aus der Gruppe später als der Gruppenvertreter anreisen muss eine Kopie des Reisepasses/Personalausweises pro Spätkommer beim Appartementbesitzer abgegeben werden!

Nachträgliche Namensänderungen beim Main Check-In sind gegen Vorlage der Buchungsbestätigung der ursprünglich gebuchten Person und des Namensänderungsformulars (siehe <https://www.summerclosing.com/wp-content/uploads/2017/06/sc17-namensaenderung.pdf>) und einer Umbuchungsgebühr von € 35,- möglich. Bitte beachte, dass diese Person NICHT versichert ist!

Sollte dein ID-Band kaputt/verloren gehen, bekommst du nur durch Vorweisen deiner Zrce SUMMER CLOSING Anzahlungsrechnung und eines Lichtbildausweises ein Neues ausgehändigt. Melde dich unter der Eventhotline (+43664 12000 01) von 10.00 – 20.00 Uhr. Bitte beachte, dass wir nur gegen Eintausch des kaputten ID-Bandes ein kostenloses, neues ID-Band aushändigen. Bei Verlust des ID-Bandes wird ein Betrag in der Höhe von 200 KUNA an Ort und Stelle für ein Neues eingehoben.

**INFO:** Um Sachschäden während Zrce SUMMER CLOSING vorzubeugen wird beim jeweiligen Appartementbesitzer eine Kautions von **€ 100,- pro Appartement eingehoben!** Bitte haltet genau € 100,- bereit. Lass dir eine Bestätigung vom Eigentümer für die Kautions aushändigen, damit du – bei Schadenslosigkeit des Appartements während deinem Aufenthalt – die € 100,- beim Check-Out am 02. September 2018 vom Besitzer wieder zurückbekommst.

Die Eventkautions in der Höhe von € 20,- pro Person, welche bei Buchungsabschluss eingehoben wurde (Ausnahme: „Entrance only“ Bucher“), kann folgendermaßen rückgefordert werden: Ab 04. September 2018 abends wird im MYSPLASH-Bereich (<https://www.summerclosing.com/mysplash/>) ein Bereich zur Eventkautionsrückforderung online gestellt. Der/Die Gruppenverantwortliche muss seinen/ihren IBAN und BIC-Code angeben, damit die Eventkautions rücküberwiesen werden kann. Die Auszahlung erfolgt ca. 4 Wochen nach dem Eventende.

## VERPFLEGUNG

Komplette Selbstverpflegung!

## UNTERKÜNFT & SCHÄDEN

Pro Appartement wird **EIN** Schlüssel ausgegeben. Bei Verlust wird eine hohe Gebühr eingehoben, die dem jeweiligen Hausbesitzer obliegt. Bitte informiere dich bei Abgabe der Kautions darüber.

**Für Wertgegenstände, Bargeld und Elektrogeräte wird KEINE HAFTUNG ÜBERNOMMEN!**

Bitte überprüfe dein Appartement bei Ankunft auf Schäden und teile diese dem Appartementbesitzer mit. Dein Appartement wird in gereinigtem und aufgeräumtem Zustand übergeben. Bitte achte darauf, dass die Unterkunft auch in diesem Zustand verlassen wird. Für mutwillige Beschädigungen übernehmen wir keine Haftung! Für verursachte Schäden sowie entwendete Gegenstände muss direkt in der Unterkunft (= Appartementbesitzer) bezahlt werden.

Es ist verboten Geräte und Einrichtungsgegenstände (u.a. auch Handtücher, Decken etc.) aus dem Appartement zu entfernen! Bei Zuwiderhandlung kann die Kautions zur Gänze oder teilweise durch den Appartementeigentümer einbehalten werden. Jeglicher Schaden der im Appartement oder an den Gegenständen im Appartement entstehen, muss sofort dem Vermieter gemeldet werden. Du bist für den von dir verursachten Schaden verantwortlich. Reparaturarbeiten sowie die Neuanschaffung von Inventar kann dir in Rechnung gestellt werden!

Achte darauf, dass der **Lärmpegel zwischen 14:00 und 16:00 Uhr niedrig gehalten**, sowie die **Nachtruhe von 23:00-07:00 Uhr** in den Appartements eingehalten wird! **Musikanlagen, Nebelmaschinen, Boxen und Appartementpartys sind in den Appartements nicht erlaubt!**

**Nicht vergessen:** Verschließe immer die Appartements Türen, wenn du das Haus verlässt! Achte auch auf Fenster, Lichter und andere elektronische Geräte (zB. Herd usw.). In äußerst seltenen Fällen ist der Appartementeigentümer befähigt das Appartement in Abwesenheit der Mieter zu betreten, wenn dies aufgrund von möglicher Gefahr oder auftretenden Schäden unvermeidbar ist. Der Vermieter ist jedoch verpflichtet dir dies sofort mitzuteilen.



Die Vermietung der Appartements bzw. der Zimmer ist bis zur angegebenen Personenanzahl erlaubt. Besuche müssen mit dem Vermieter im Vorhinein abgesprochen werden. Die Mitnahme von Waffen, Drogen, sowie explosiven oder leicht entflammaren Gegenständen und Materialien ist strengstens verboten!

Im Falle der Missachtung der Hausordnung hat der Appartamenteigentümer das Recht, die Bereitstellung von weiteren Dienstleistungen zu verweigern und dich des Appartements zu verweisen. Als Reiseveranstalter behalten wir uns das Recht vor, Personen bei grobem Fehlverhalten oder falls diese den Anweisungen unserer Mitarbeiter nicht Folge leisten, von der Veranstaltung auszuschließen und den Zrce SUMMER CLOSING Anlagen zu verweisen. Es gilt in allen Bereichen das Hausrecht, welches in notwendigen Situationen auch angewendet wird.

**Mitteilung von Mängeln:** Gemäß § 31e KSchG bist du verpflichtet, etwaige vor Ort auftretende Mängel unverzüglich der Urlaubsbetreuung (=Travel Agency, Main Check In) mitzuteilen. Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen sind wir verpflichtet dich darauf hinzuweisen, dass es deine Gewährleistungsansprüche nicht berührt, wenn du eine solche Mängelrüge unterlässt. Eine Unterlassung kann euch jedoch als Mitverschulden bei der Bemessung von Schadenersatzansprüchen angerechnet werden.

## SHUTTLEBUSSE

Mit deiner Zrce SUMMER CLOSING Buchung kannst du die Busverbindung zwischen Novalja und Zrce Beach kostenlos in Anspruch nehmen (Shuttlebus-ID-Band tragen).

**„Entrance only“ Bucher können diesen Shuttlebus nur durch Kauf eines Shuttlebandes (Office Adrialink.com) nutzen! Der Shuttlebus ist NICHT im Preis inkludiert!**

**Einen genauen Busplan (Zeiten und Haltestellen) erhaltet ihr vor Ort!**

## CRUISE MISSILE PARTYBOAT

Alle Information zum Cruise Missile Partyboat erhältst du beim Main Check In!

**Bereits online gekaufte Tickets werden beim Check-In gegen Vorlage der Buchungsbestätigung ausgegeben. In der Travel Agency „Novalja.com/AdriaLink“ können auch noch während des Events Tickets für die Cruise Missile Croatia Fahrt gekauft werden.**

## MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Solltest du weitere medizinische Versorgung benötigen, kontaktiere bitte die örtliche Rettung unter 112.

## FRAGEN

Eure Anliegen nehmen wir gerne per E-Mail an [buchung@splashline.at](mailto:buchung@splashline.at) oder telefonisch unter +43-1-504 68 68 entgegen.

INFO: Bei dringenden Problemen ist unsere **Eventhotline von 8:00-22:00 Uhr während der Veranstaltung** (30.08.-02.09.2018) erreichbar. **Die Nummer lautet +43664 12000 01.**

## CHECK-OUT

### AM 02. SEPTEMBER VON 07:00 – 10.00 UHR

Der Check-Out findet direkt im Appartement statt. Der Appartementbesitzer kontrolliert dein Appartement auf Schäden. Wurde kein Schaden festgestellt, händigt dir der Appartementbesitzer die hinterlegte Kautions aus. Sollten Schäden festgestellt werden, müssen diese direkt vor Ort beim Appartementbesitzer bezahlt werden! Nach Kontrolle des Appartements muss dieses von allen Bewohnern (inkl. Gepäck) sofort verlassen werden! Bitte beachte, dass das Appartement bis 10:00 Uhr geräumt werden muss!

## WÄHRUNG

Die Währung in Kroatien lautet Kuna (= 100 Lipa). 1 Euro = ca. 7,40 Kuna (Stand: August 2018).

**INFO: Bitte beachte, dass in Kroatien nur Kuna als Zahlungsmittel gestattet sind – dies gilt auch für Zrce Summer Closing!**